

SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNICAMP - PLANO DE CONTINGÊNCIA

16-03-2020

Tendo em vista as resoluções e orientações repassadas pelo GT COVID-19, realizada através do comunicado Resolução GR-24-2020 de 16-03-2020, a toda comunidade universitária da Unicamp, a Diretoria do Sistema de Bibliotecas estabelece seu Plano de Contingência, de acordo com os itens a seguir:

1. ATENDIMENTO DO USUÁRIO E RECOMENDAÇÕES GERAIS PARA AS BIBLIOTECAS

- a) Priorização no atendimento virtual, utilizando os recursos como chat, e-mail, telefone;
- b) Priorização do acesso e uso das fontes de informação em meio eletrônico, ou seja, e-books, periódicos eletrônicos, entre outros;
- c) Orientar o usuário com informes, infográficos, orientações gerais nos portais do SBU;
- d) Solicitação de ficha catalográfica deve ser feito de forma on-line;
- e) Solicitação de artigos de periódicos subsidiados deve ser feito de forma online;
- f) Atendimento presencial poderá ser realizado mediante agendamento;
- g) As bibliotecas devem adotar políticas de distanciamento social, isto é, remover várias cadeiras no salão de leitura para que as pessoas não fiquem sentadas próximas umas das outras, ou limitar o número de pessoas que podem entrar a qualquer momento;
- h) Avaliação sobre suspensão de eventos como contação de histórias e outros programas da biblioteca;
- i) Fornecimento de máscaras e luvas, juntamente com treinamento do pessoal em sua remoção e descarte;
- j) As bibliotecas devem manter álcool gel à disposição dos usuários e funcionários;
- k) Normas para a limpeza de banheiros, grades e maçanetas, telefones, teclados, balcões e limpeza de estações de trabalho, ambientes de trabalho dos funcionários que ficaram em casa doentes, esvaziando as cestas de lixo, etc.
- l) Realizar plano de comunicação para alcançar a equipe e se comunicar com o público. Sugestão: criar grupos de whatsapp para comunicar rapidamente à equipe;
- m) Propor meios para continuar a fornecer serviços de informação ao público, como pedidos online de materiais;

SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNICAMP - PLANO DE CONTINGÊNCIA

16-03-2020

- n) Elaborar manuais de procedimentos e/ou treinamento cruzado para que outras pessoas possam assumir os trabalhos dos funcionários doentes;
- o) Suspensão de empréstimos entre bibliotecas, em função da restrição de acesso às instituições;
- p) Cartazes educativos, solicitando que usuários com sintomas não frequentem o ambiente;
- q) Solicitar aos usuários que consultem o catálogo da biblioteca previamente, diminuindo a circulação entre as estantes;
- r) Não emprestar livros recém-devolvidos ou manuseados pelo período de, pelo menos, 9 a 10 dias¹, deixando os livros em quarentena;
- s) Elaboração de cartazes para colar na porta da biblioteca, com um QR Code que leve a página com as informações no Portal SBU;
- t) Proporcionar ambientes arejados, deixando as janelas abertas.

¹ Ainda não há informação sobre o Covid-19. Informação baseada em vírus de gripe em geral.

Fonte: <https://www.pbs.org/newshour/science/how-long-do-cold-and-flu-viruses-stay-contagious-on-public-surfaces>

16-03-2020

<h2>FALE COM NOSSA EQUIPE DE ATENDIMENTO VIRTUAL</h2> <p>TIRE TODAS AS SUAS DÚVIDAS ONLINE</p> <h3>ATENDIMENTO VIA CHAT</h3> <p>FALE COM A EQUIPE DE ATENDIMENTO EM TEMPO REAL Tire dúvidas pelo chat. Saiba como acessar o serviço nos links abaixo do infográfico.</p> <h3>ATENDIMENTO POR E-MAIL</h3> <p>TIRE SUAS DÚVIDAS SOBRE PESQUISA Caso tenha alguma dúvida sobre os recursos informacionais e conteúdos para sua pesquisa, encaminhe para o e-mail xxxxxx.</p> <h3>ATENDIMENTO POR TELEFONE</h3> <p>CONVERSE COM NOSSA EQUIPE POR TELEFONE Para dúvidas gerais e informações rápidas, entre em contato pelo telefone xxxxxxxxx</p> <h3>ATENDIMENTO PRESENCIAL AGENDADO</h3> <p>AGENDE UM ATENDIMENTO PRESENCIAL Caso tenha alguma demanda mais específica, ou que não possa ser sanada pelo atendimento virtual, encaminhe um e-mail para xxxxx e agende um atendimento presencial.</p> <p>EM CASO DE DÚVIDAS ACESSE O PORTAL SBU BCCL WWW.SBU.UNICAMP.BR SBU</p>	<h2>RECURSOS INFORMACIONAIS QUE PODEM SER ACESSADOS VIRTUALMENTE</h2> <p>PESQUISE, ACESSE E BAIXE OS CONTEÚDOS</p> <h3>E-BOOKS</h3> <p>COLEÇÕES DE LIVROS ELETRÔNICOS O Sistema de Bibliotecas da Unicamp disponibiliza acesso a milhares de e-books, que atendem todas as áreas do conhecimento. Clique nos links abaixo do infográfico e conheça todas as coleções disponíveis para a comunidade Unicamp</p> <h3>LIVROS ELETRÔNICOS PARA A GRADUAÇÃO</h3> <p>COLEÇÃO DE E-BOOKS PARA A GRADUAÇÃO A coleção de e-books Cengage reúne livros em português indicados nas bibliografias de disciplinas de graduação na versão digital. Saiba como acessá-los nos links abaixo do infográfico.</p> <h3>BASES DE DADOS</h3> <p>PLATAFORMAS E FERRAMENTAS PARA PESQUISA A comunidade acadêmica tem acesso a centenas de bases de dados assinadas pela Unicamp ou disponíveis no Portal de Periódicos da CAPES. Saiba como acessá-las nos links abaixo do infográfico.</p> <h3>PERIÓDICOS ELETRÔNICOS</h3> <p>REVISTAS CIENTÍFICAS EM FORMATO VIRTUAL A comunidade acadêmica tem acesso a milhares de revistas científicas assinadas pela Unicamp ou disponíveis no Portal de Periódicos da CAPES. Saiba como acessá-los nos links abaixo do infográfico.</p> <p>EM CASO DE DÚVIDAS ACESSE O PORTAL SBU BCCL WWW.SBU.UNICAMP.BR SBU</p>
--	---

Além das medidas preventivas, é importante ter conhecimento das fontes oficiais de informação sobre a pandemia. Acesse sempre que possível o site do Ministério da Saúde (<https://saude.gov.br/>) que preparou uma página específica para fake news sobre o Corona Vírus: <https://www.saude.gov.br/fakenews/coronavirus>. Importante frisar que o ministério possui um número de whatsapp exclusivo para receber informações virais que serão apuradas pelas áreas técnicas e respondidas oficialmente se são verdadeiras ou falsas. Qualquer cidadão poderá enviar gratuitamente mensagens com imagens ou textos que tenha recebido nas redes sociais para confirmar se a informação procede, antes de continuar compartilhando. O número é **(61) 99289-4640**. Além disso, desconfie de fontes de informação não oficiais como blogs, sites desconhecidos ou grupos de whatsapp. Na dúvida, não compartilhe informações.

SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNICAMP - PLANO DE CONTINGÊNCIA

16-03-2020

Fontes Consultadas:

Grupo de Informação e Documentação Jurídicas do Distrito Federal.

American Library Association – ALA <http://www.ala.org/tools/atoz/pandemic-preparedness>

American Library Association – ALA Statement on COVID-19

International Federation Library Association – IFLA - <https://www.ifla.org/covid-19>

BIBLIOTECA CENTRAL CESAR LATTES CRIA REDE DE APOIO COM ATENDIMENTO VIRTUAL PARA ALUNOS, DOCENTES E PESQUISADORES

Em razão do fechamento temporário da Biblioteca Central da Unicamp, em atendimento a suspensão das atividades na Universidade, foi criada uma rede de apoio com atendimento virtual aos estudantes, docentes e pesquisadores

Acesse a notícia e saiba como podemos ajudá-los e quais serviços estão disponíveis

BCCL

16-03-2020

