Como redefinir sua senha do ClinicalKey:

Atenção: Em seu e-mail, marque o endereço clinicalkey@elsevier.com como um remetente confiável.

(no Outlook: Junk -> Junk email options -> safe senders -> add)



Etapa 1:

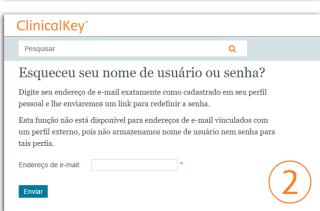
Acesse https://www.clinicalkey.com/#!/login e clique em Esqueceu seu nome de usuário ou senha?

Etapa 2:

Insira seu endereço de e-mail e clique em continue.

Etapa 3:

Em sua caixa de e-mail, encontre um e-mail de clinicalkey@elsevier.com e clique em Redefinir senha.



Forgotten username or password

Prezado(a),

ao seu endereço de e-mail.

O Help Desk do ClinicalKev

clinicalkey@elsevier.com (clinicalkey@elsevier.com) Você recebeu seu nome de usuário e um link para redefinir sua senha porque preencheu o formulário "Esqueceu sua senha". Encontramos o(s) seguinte(s) nome(s) de usuário(s) que correspondem Nome de usuário: xxxxxxxxxx Redefinir senha Clique no link Redefinir senha acima de cada nome de usuário que quiser redefinir. Os links para redefinição de senha expiram após 30 minutos.

Obs: Os links para redefinir senhas expiram em 30 minutos.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Biblioteca ou administrador local, ou o suporte técnico de ClinicalKey.

Email: usinfo@elsevier.com